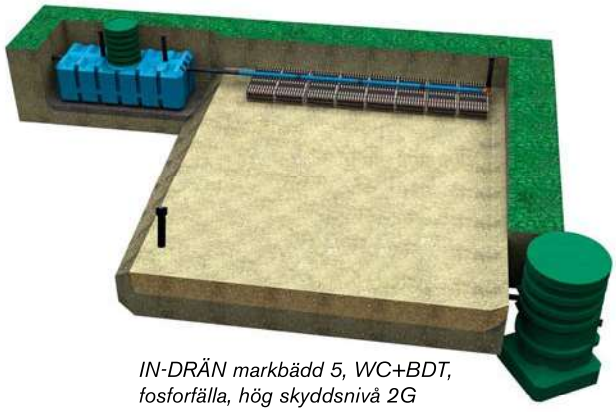
FANN



IN-DRÄN markbädd 5, WC+BDT, fosforfälla, hög skyddsnivå 2G

Figur 1.

ANVISNING FÖR

FOSFORFÄLLA FTK 503

Funktion
FTK 503 är ett kompakt filter för passiv fosforreduktion.
FTK 503 består av en tank där det tidigare biologiskt renade avloppsvattnet rinner genom en filtermassa som binder fosfor.

Kretslopp
Fosforn som fångas i filtret är växttillgängligt. Detta skapar ett stort mervärde då den använda massan kan återanvändas som till exempel jordförbättringsmedel, i kompost eller på åkermark.

Dimensionering
FTK 503 är dimensionerad för efterbehandling av biologiskt renat hushållsspillvatten från t ex markbädd eller paketreningsverk för 1-2 hushåll (1-10 pe).

Rekommenderade bytesintervall*

MODELL FOSFORFILTER & ANTAL PE	PERMANENTBOENDE	FRITIDSBOENDE
	Bytesintervall	Bytesintervall
Fosforfilter 500 ≤ 5 pe	24 mån +/- 2 mån	36 mån +/- 2 mån
Fosforfilter 500 ≤ 10 pe	12 mån +/- 2 mån	18 mån +/- 2 mån

*Antagen vattenförbrukning 150–200 l/person & dygn

Justering av bytesintervall/Kontroll av reningseffekt
Filtrets effekt mäts enkelt med pH-papper (lackmuspapper). Om pH-värdet på utgående vatten är över 9 fungerar filtret. Bytesintervallet kan på så vis finjusteras för den aktuella belastningen.

Avvikande hushållspillvatten
Förhållanden som kan leda till ett avvikande hushållspillvatten och därmed störa funktionen i det enskilda avloppet är om man t ex har hårfrisering i bostaden, ett hembageri, gårdsslakteri eller dylikt.
Generella lösningar fungerar sällan i dessa fall och det är viktigt att dimensionera anläggningen för just det aktuella fallet. Kontakta därför alltid FANN för hjälp med dimensioneringen.

Den branschgemensamma definitionen av normalt hushållsspillvatten har fastställts av VVS-Fabrikanternas Råd i samråd med Maskinentreprenörerna och Svenska Rörgrossistföreningen och finns tillgänglig på www.vvsfabrikanterna.se

FTK 503 används för att efterpolera avloppsvatten, som behandlats i markbäddar eller paketreningsverk, så att fosforreningen klarar kraven för hög skyddsnivå (>90 % enligt NFS 2006:7).

I FTK 503 används filtermassa i kassett. Fosforfällan måste därför placeras så att ett lyftfordon kan nå fram till brunnen för att kunna byta kassetten. Fördelen med filterkassett är att bytet och efterhanteringen av använt material förenklas, eftersom materialet förvaras och flyttas i kassetten. Den smidiga hanteringen innebär att priset för utbyte av filtermassa i kassett oftast blir lägre än vid användning av lös filtermassa.

Det finns två sätt att ansluta till FTK 503:
- Ø32-anslutning för pumpbeskickning
- Ø110-självfallsanslutning.

OBS! För självfallsanslutning krävs att terrängen möjliggör detta. Ingående rörs vattengång ligger maximalt 1,05 m under ovansidan på tanken.

Mått
Längd ca 1,2 m, bredd ca 1,2 m och höjd ca 2,25 m. Fosforfiällan kan kapas på tre olika nivåer, vilket innebär att det finns fyra alternativa höjder, se tabell nedan. Inkommande tryckslangs centrum (Ø32-anslutningen) ligger ca 1,25 m över tankens botten. Inkommande självfallsledningens underkant (vattengång) ligger ca 1,20 m över tankens botten. Utgående rörs underkant (vattengång) ligger på ca 1,05 m.

TANKHÖJD:	AVSTÅND VG IN *)
2,25 m	1,05 m
2,0 m	0,80 m
1,75 m	0,55 m
1,5 m	0,30 m

*) *Avståndet från fosforfiltrets topp till ingående rörs vattengång.*

FANN VA-teknik AB
Box 649, 175 27 JÄRFÄLLA
tel: 08-761 02 21
fax: 08-761 46 70
e-post: post@fann.se
www.fann.se

Tillstånd
Innan FTK 503 och den övriga anläggningen installeras skall tillstånd inhämtas hos det lokala miljö- och hälsoskyddskontoret i kommunen.

Förläggning
FTK 503 lyfts med lyftögla i de ingjutna förankringsöglorna. Tanken bör förläggas i fasta jordlager, helst bestående av grus. Nedläggning får inte ske i mycket lösa jordlager såsom lös lera, dy, torv eller liknande. Hänsyn måste även tas till grundvatten.

FTK 503 skall anläggas så att grundvattenytan inte vid någon tidpunkt kan nå högre än underkant på utloppsröret på tanken.

Tanken, som töms genom att en kranbil kommer och byter ut den uttjänta kassetten förläggs så att lyftradien blir mindre än 10 m från farbar väg. Inverkan av trafiklaster får ej förekomma på fosfortank FTK 503. Ett skyddsavstånd på minst 2,25 m från tankens ytterkant måste alltid hållas.

Schaktning
Minsta schaktgrop är ca 1,7 m lång, ca 1,7 m bred och ca 2,5 m djup (vid tankhöjd 2,25 m). Ofta måste måtten ökas med hänsyn till rasrisk och för att underlätta arbetet vid förankring av fosforfällan.

Förankring
Vid högt grundvattenstånd och speciellt då FTK 503 är tom (vid byte av filterkassett), så kan FTK 503 tryckas upp. Om det finns risk för grundvatten i gropen (ej högre än utgående rör) måste FTK 503 förankras för en kraft motsvarande ca 13 kN (1300 kg), eller gropen dräneras.

Dränering av gropen där fosforfällan installeras är ofta enklare och billigare. Dräneringen bör läggas så djupt som möjligt i gropen, högst ca 0,4 m från botten av FTK 503.

Förankring kan ske i berg, betongplatta eller på annat likvärdigt sätt. Förankringen görs t ex med band av syntetfiber. *Använd de ingjutna förankringsöglorna.* Se till att samtliga band är lika spända. Materialet i såväl spännband som förankringsbultar ska vara beständigt eller korrosionsskyddat för att klara miljön i marken. Vid tvekan angående behov av förankring ska yttrande från det lokala miljö- och hälsoskyddskontoret inhämtas.

Återfyllning
På schaktbotten (även ev betongplatta) läggs en minst 25 cm tjock bädd av stenfritt grus med kornstorlek 2-8 mm. FTK 503 placeras (i våg) på bädden och förankras vid behov. Runt FTK 503 läggs sedan med minst 25 cm tjocklek samma typ av grus som ovan. Gruset packas väl, speciellt mot tankens undre del. Minst ca 4 m^3 grus behövs för kringfyllningen. Resterande fyllning görs med den tidigare uppgrävda jorden.

Isolering
Vid behov, exempelvis vid intermittent bruk under vinterhalvåret, eller kalla förhålanden med litet snötäcke, bör fosforfällan isoleras. Detta görs lämpligen genom att placera en isolerskiva under locket i tanken. Om inkommande ledningar ligger grunt förlagda kan även dessa behöva isoleras.

Anslutning
Inlopp på FTK 503 är avsedd för självfallsanslutning med 110 plaströr, alternativt vid tryck-/pumpanslutning PEM 32 slang. Vid PEM 32 anslutning monteras lock med gumminipppel på inloppet. PEM 32 slangen dras sedan in genom gumminippeln. *Observera! Var försiktig vid återfyllnad så att slangen ej bryter upp locket.* Utlopp på FTK 503 är avsedd för anslutning med 110 plaströr.

Ev. pumpning
Pumpdos sättes till maximalt 50 liter per pumpning. För att minimera frysrisken skall pumpen ej förses med backventil. Pumpbrunnen ska förses med nivålarm kopplat till en synlig plats i huset, så att förhöjda vattennivåer upptäcks omedelbart och risk för överbelastning/dränkning av föregående reningssteg minimeras. *Pumpning får ej ske efter FTK 503*.

Utsläppspunkt
Vid planerandet av utsläppspunkten beakta att vattnet är basiskt. Högt pH kan vara skadligt för djur eller t ex lekande barn. Vattnet bör därför släppas ut i vattenförande dike eller ledas genom en dränerad stenkista.

Högt pH i utgående vatten från FTK 503 utgör oftast inget problem för recipienten. Eftersom flödet från anläggningen oftast är lågt i förhållande till vattenmängden i recipienten kommer en relativt snabb utspädning att ske. pH-höjningen i recipienten till följd av det utgående vattnet från fosforfiltret är därför i de flesta fall försumbar.

Byte av filterkassett
Filtermassan binder fosfor effektivt under ca 1–2 år vid normala förhållanden. Därefter är det dags att byta filterkassetten. Skydda alltid ögon och hud i samband med arbete med filtermassa då materialet är basiskt. Använd skyddsglasögon och handskar.

Ta ur den uttjänta kassetten
1. Lossa slangklämman för att lösgöra filterkassettens rör från kopplingen.
2. Lyft filterkassetten i båda lyftöglorna. Akta så att filterkassetten inte hakar i någonstans och rivs sönder.
3. Vid behov kan filterkassetten dräneras genom att sticka ett litet hål i säckens sida strax ovan bottensömmen.

Installation av ny kassett
1. Pumpa bort vattnet som står i brunnen. Lyft försiktigt in den nya filterkassetten i brunnens centrum.
2. Fyll säcken med vatten genom att tillföra vatten i centrumröret (med en vattenslang). Detta görs för att undvika att gångar bildas i materialet. Borra sedan ett hål högt upp på centrumröret och fäst vid detta det inkommande röret med ett buntband.
3. Sätt tillbaka locket och lås med tillhörande låsband.
4. Notera inkopplingsdatum i drift- och underhållsjournalen.

Utbytesavtal
Utbytesavtal för byte av filterkassett för FTK 503 kan tecknas med Fosforfilter AB. Om FTK 503 tillsammans med andra produkter från FANN VA-teknik AB utgör ett komplett

system (slamavskiljare, biologiskt steg, t ex IN-DRÄN markbädd, samt fosforfilter FTK 503) gäller den 10-åriga funktions garanti som FANN VA-teknik AB lämnar. För att garantin skall gälla, skall utbytesavtal tecknas med Fosforfilter AB under hela garantiperioden. Vid fastighetsägarbyte, skall service-avtalet överlåtas på den nya fastighetsägaren.

För information om och tecknande av utbytesavtal för filterkassetter, kontakta:

Fosforfilter AB
Box 649, 175 27 Järfälla
Tel: 08-519 319 39
www.fosforfilter.se

Drift och underhåll

Rätt projekterad, installerad och belastad är FTK 503 robust och driftsäker. För den dagliga driften krävs ingen manuell insats.

Notera iakttagelser i drift- och underhållsjournalen!

Vid eventuellt fel, analysera orsaken, så att rätt åtgärd görs för att korrigera felet. Notera åtgärderna i drift- och underhållsjournalen.

Vid eventuella frågor kontakta FANN VA-teknik AB.
Ny journal hittar du på www.fann.se.

Kontrollera hela avloppsreningsanläggningen minst en gång per år så

- Att avloppsreningsanläggningen före fosforfällan fungerar
- Att ev. pump fungerar
- Att ev. larm fungerar
- Att filterkassetten har bytts ut alternativt att pH-värdet är > 9.
- Kontrollera att vattennivån är OK. (=VG_{UT})

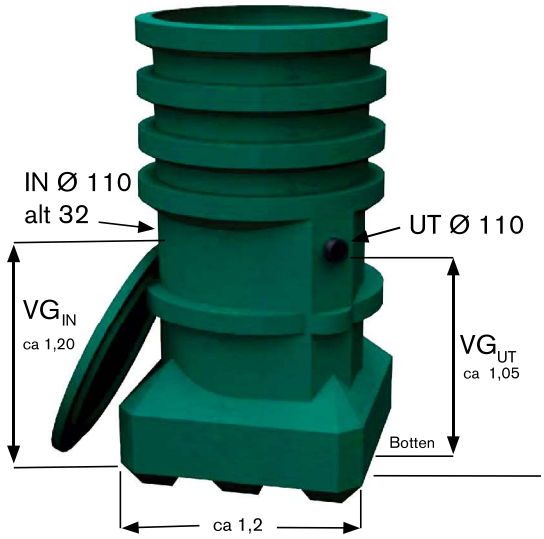
För att optimera bytesintervallet kan fosforfiltrets reningsförmåga kontrolleras genom att mäta pH-värdet. Så länge pH-värdet överstiger 9 fungerar reningen som den ska. Iaktta försiktighet vid provtagning, vi rekommenderar att skyddsglasögon och handskar används då vattnet är basiskt.

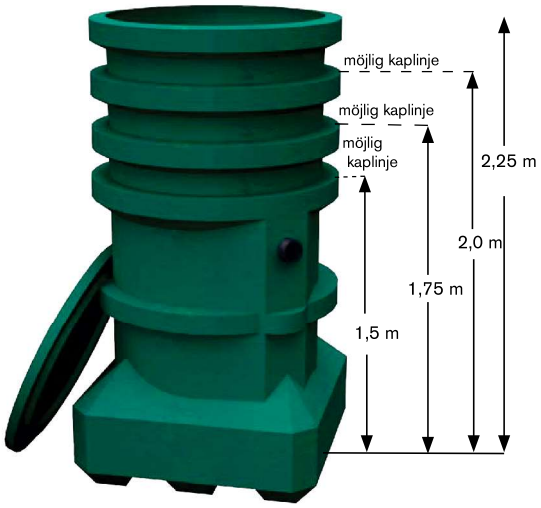
OBSERVERA!

Skydda ögon och hud! Massan och vattnet i tanken har högt pH.

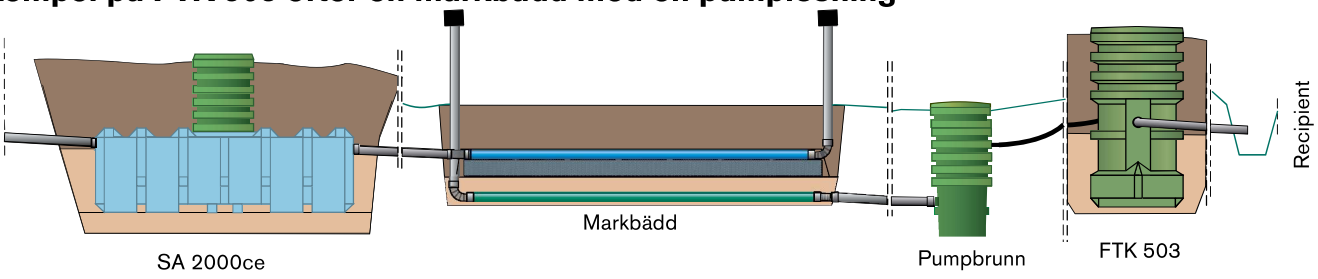
Stig aldrig ner i tanken!

FTK 503

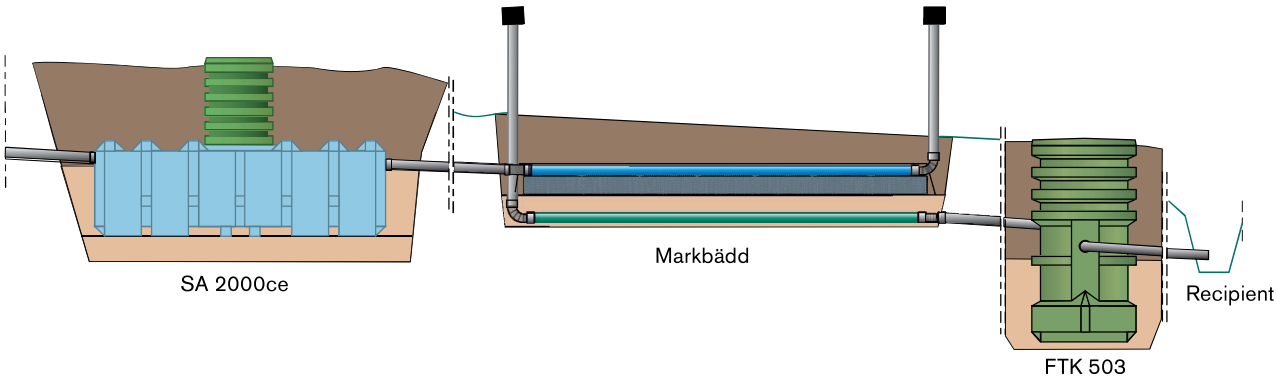




Exempel på FTK 503 efter en markbädd med en pumplösning



Exempel på FTK 503 efter en markbädd med självfall



FANN VA-teknik AB
Box 649, 175 27 JÄRFÄLLA
tel: 08-761 02 21
fax: 08-761 46 70
e-post: post@fann.se
www.fann.se

Serviceavtal - fosforfilter

Tack för att ni valt att installera en produkt från Fosforfilter AB.
För att underlätta driften av er avloppsanläggning samt säkerställa att miljökraven uppfylls, erbjuder Fosforfilter AB följande serviceavtal:

1. Fosforfilter AB:s åtagande

I. Funktionsintyg för er anläggning
Fosforfilter AB tillser att kommunens Miljö- och Hälsoskyddskontor årligen får ett funktionsintyg. Information om bytesintervall och bytesdatum framgår av funktionsintyget.

II. Provtagning
På förfrågan kan Fosforfilter AB utföra provtagning och låta analysera prov på ackrediterat laboratorium. Vid provtagning debiteras timtid och milersättning samt analyskostnad.

III. Byte av fosforfilter
Fosforfilter AB byter fosforfilter enligt beräknat bytesintervall. Förbrukat filter transporteras bort. **Observera! Vid byte av filtermaterial i lösvikt ingår ej bortforsling av det förbrukade materialet.**

IV. Funktionskontroll
I anslutning till byte av fosforfilter utförs en funktionskontroll.

V. Rabatterat pris på fosforfiltret
Tecknat serviceavtal ger ett rabatterat pris på fosforfiltret. Utan giltigt serviceavtal tillkommer 900 kr inklusive moms på priserna i tabellen nedan.

2. Garanti
Produktgaranti för fosforfiltret gäller i två år. Observera att vissa leverantörer kan kräva ett tecknat serviceavtal för att ytterligare garantier skall gälla.

3. Bytesintervall
Fosforfilter 500 för 1 hushåll (1-5 personer) = var 24:e månad +/- 2 månader.
Fosforfilter 1000 för 2 hushåll (1- 10 personer) = var 24:e månad +/- 2 månader.

Vid fritidsboende förlängs bytesintervallet med ett år. Med fritidsboende avses nyttjande av din fastighet upp till 20 veckor per år. Använder du din fastighet mer, räknas det som permanentboende.

4. Avgift

MODELL FOSFORFILTER	PERMANENTBOENDE		FRITIDSBOENDE	
	Bytesintervall	Månadskostnad** inklusive moms	Bytesintervall	Månadskostnad** inklusive moms
Fosforfilter 500 (≤ 5 pe)	24 mån +/- 2 mån	339 kr	36 mån +/- 2 mån	219 kr
Fosforfilter 1000 (≤ 7 pe)	36 mån +/- 2 mån	339 kr	48 mån +/- 2 mån	249 kr
Fosforfilter 1000 (≤ 10 pe)	24 mån +/- 2 mån	499 kr	36 +/- 2 mån	339 kr

*** Priserna i tabellen avser med serviceavtal.*

5. Betalningsformer*
Betalning sker i förskott, månadsvis via autogiro alternativt via faktura halv- eller helårsvis. Full betalning för filter och första byte erläggs vid tecknadet av serviceavtal, samtidigt med första månadsavgiften.

6. Avtalstid*
Serviceavtalet träder i kraft vid tecknandet och gäller tills vidare. Eventuell uppsägning skall göras skriftligen och med iaktagande av en (1) månads uppsägningstid.

** Se Allmänna Villkor för detaljerad information*

7. Obligatoriska uppgifter

Uppgifterna nedan är obligatoriska för att Fosforfilter AB skall kunna utföra sina åtaganden

Uppgifter om fosforfiltret:

Fastighetsbeteckning*: _____ Kommun*: _____

Adress*: _____ Postadress*: _____

** där fosforfiltret finns*

Antal personer i hushållet: _____ ☐ Permanentboende ☐ Fritidshus

Datum när nuvarande filtersäck togs i bruk: _____

Storlek på fosforfiltret: ☐ 370 kg ☐ 500 kg ☐ 500L (EcoBox) ☐ 1000 kg ☐ Vet ej
☐ Lösmassa 500 kg ☐ Lösmassa 1000 kg

Kryssa för vilken reningsanlägging du har:

☐ FANN VA-teknik ☐ Tranås Cementvarufabrik ☐ Pipelife ☐ Wavin ☐ MEAG ☐ Skandinavisk Ecotech
☐ Terana ☐ Topas ☐ Alnarp Cleanwater Technology ☐ Vet ej

Fastighetsägare: _____

Adress: _____

Postadress: _____

Telefon/mobiltelefonnummer: _____

E-postadress: _____

För mer information, se Allmänna Villkor. ☐ Jag har tagit del av, och godkänner, de Allmänna Villkoren.

Jag har tagit del av informationen ovan och tecknar härmed serviceavtal med Fosforfilter AB (Kryssa för valt betalningssätt).

- ☐ Autogiro, månatlig (ifyllt autogiromedgivande skall bifogas för att detta val skall vara giltigt)
- ☐ Faktura, halvår
- ☐ Faktura, helår

_____ _____

Ort och datum Underskrift

Avtalet skickas till:

Fosforfilter AB
Box 649

175 27 JÄRFÄLLA

2015-06-15

FOSFORFILTER AB:s ALLMÄNNA VILLKOR KONSUMENT

1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor gäller för ditt avtal med Fosforfilter i Sverige AB, 559012-8806, (nedan ”Fosforfilter AB”) som kan avse antingen (i) köp av fosforfilter för avloppsanläggningar (”Köp av Filterprodukter”) eller (ii) köp av Filterprodukter samt service och byte av dessa produkter (”Köp och Service av Filterprodukter”).

1.2 I dessa allmänna villkor ska nedanstående uttryck ha följande innebörd.

”Filterprodukter” avser Fosforfilter AB:s från tid till annan erbjudna fosforfilter för avloppsanläggningar.
”Kunden” är du som förutsätts vara fysisk person som ingår avtal med Fosforfilter AB för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.
”Servicetjänster” avser Fosforfilter AB:s service och byte av Filterprodukter.
”Serviceentreprenör” avser ett företag som Fosforfilter AB utbildat och kontrakterat för att byta och utföra service på Filterprodukter hos Kunden.

1.3 Fosforfilter AB förbehåller sig rätten att göra en kreditprövning av Kunden. Skulle det vid en sådan kontroll framkomma att Kunden inte är kreditvärdig eller att det finns starka skäl att anta att Kunden inte kommer att iaktta de villkor som gäller för *Köp av Filterprodukter* respektive *Köp och Service av Filterprodukter*, har Fosfor filter AB rätt att begära förskottsbetalning. Betalar Kunden inte begärt förskott har Fosforfilter AB rätt att inom skälig tid frånträda avtal om *Köp av Filterprodukter* respektive *Köp och Service av Filterprodukter*.

1.4 Kunden åtar sig att informera Fosforfilter AB om sina aktuella adress- och kontakt-uppgifter. Om Fosforfilter AB avsänt meddelande till den uppgivna adressen, anses meddelandet mottaget av Kunden senast sju (7) dagar efter avsändandet, om Kunden inte kan göra sannolikt att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt.

2. Ångerrätt

2.1 Om Kunden har ingått sitt avtal med Fosforfilter AB på distans har Kunden enligt lag möjlighet att inom fjorton (14) dagar (*”Ångerfristen”*) ångra sitt köp genom att lämna meddelande om detta till Fosforfilter AB:s kundtjänst via e-post support@fosforfilter.se, eller tel: 08-519 319 39, eller postadress Fosforfilter AB, Box 649, 175 27 Järfälla. Ångerfristen löper från dagen då en kund tar emot en beställd vara eller från dagen då avtalet om en tjänst ingicks.

2.2 Av Fosforfilter AB levererade Filterprodukter måste vara oanvända och i väsentligen oförändrat skick för att Kunden ska kunna ångra köpet. Vidare går ångerrätten avseende tecknat Serviceavtal förlorad om Servicetjänster påbörjats under Ångerfristen. Fosforfilter AB kan påbörja Servicetjänster under Ångerfristen.

2.3 Vid utövande av ångerrätt ska Kunden återsända levererade Filterprodukter senast fjorton (14) dagar efter Kundens meddelande om ånger. Kunden står kostnaderna för returfrakten.

2.4 Om Kunden utövar sin ångerrätt ska Fosforfilter AB betala tillbaka det Kunden erlagt, inklusive fraktkostnader utan onödigt dröjsmål och senast trettio (30) dagar från mottagandet av meddelandet om ånger. För levererade Filterprodukter sker återbetalning när Fosforfilter AB mottagit produkterna i retur

3. Säljarens åtagande m m

3.1 Vid *Köp av Filterprodukter* levererar Fosforfilter AB köpt volym till adress som anges på Fosforfilter AB:s orderbekräftelse.

3.2 Vid *Köp och Service av Filterprodukter* ska Fosforfilter AB

(i) leverera köpt [volym/mängd] Filterprodukter och utföra Servicetjänster till Kunden av den kvalitet, antal och frekvens på adress som anges på Fosforfilter AB:s orderbekräftelse;

(ii) bortfrakta förbrukad Filterprodukt från Kundens fastighet i samband med byte och tillse att den omhändertas i enlighet med gällande regler och föreskrifter;

(iii) delge Miljö- och hälsokontoret, eller motsvarande enhet inom den kommun där Filterprodukten finns installerad, information att Kunden tecknat avtal om byte av Filterprodukt på installerad avloppsanläggning samt årligen tillställa kommunen ett funktionsintyg.

4. Kundens åtagande och farans övergång

4.1 Det åligger Kunden att medverka till att leverans av Filterprodukter kan ske och att Servicetjänster kan utföras. Genom avtalet ger Kunden Fosforfilter AB eller Serviceentreprenör rätt att beträda Kundens fastighet i syfte att fullgöra Fosforfilter AB:s åtaganden.

4.2 Köparen överlåter härmed på Fosforfilter AB äganderätten till utbytt filterprodukt vid *Köp och Service av Filterprodukter.*

4.3 Kunden bekräftar att risken för skador på och förlust av Filterprodukt övergår på Köparen när denna har avlämnats hos Kunden.

5. Pris och betalning

5.1 Om inte annat anges i Fosforfilter AB:s orderbekräftelse ska Kunden till Fosforfilter AB erlägga betalning enligt Fosforfilter AB:s vid var tid gällande prislista. Samtliga priser är angivna inklusive mervärdesskatt.

5.2 Kunden betalar till Fosforfilter AB mot faktura. Eventuella invändningar mot faktura ska framställas inom trettio (30) dagar från fakturadatum.

5.3 Om Kunden inte fullgjort betalning senast på förfallodagen har Fosforfilter AB rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt till dröjsmåls-ränta enligt lag.

5.4 Vid dröjsmål med betalning får Fosforfilter AB hålla inne sin prestation. Om Kundens dröjsmål med betalningen är väsentligt får Fosforfilter AB häva avtal om *Köp av Filterprodukter* respektive *Köp och Service av Filterprodukter* och begära skadestånd. Detsamma gäller om Fosforfilter AB förelagt Kunden en bestämd tilläggstid för betalning och betalning inte sker inom angiven tid liksom om Kunden dessförinnan meddelar att betalning inte kommer att ske i tid.

5.5 Häver Fosforfilter AB avtalet till följd av Kundens dröjsmål är Fosforfilter AB berättigat till ersättning för utförda Servicetjänster, levererade Filterprodukter och kostna der till följd av hävningen.

5.6 Hävning av avtal om *Köp av Filterprodukter* respektive *Köp och Service av Filterprodukter* får ske även om Filterprodukt har kommit i Kundens besittning.

6. Fel och reklamation

6.1 Vid fel i levererade Filterprodukter eller brister i utförda Servicetjänster som inte beror på något förhållande på Kundens sida ska Fosforfilter AB i första hand beredas möjlighet att avhjälpa felet eller omleverera. Först om avhjälpande eller omleverans inte kan komma i fråga eller inte sker inom skälig tid har Kunden rätt att göra andra påföljder såsom prisavdrag eller hävning gällande.

6.2 Kundens rätt att åberopa fel i levererade Filterprodukter och utförda Servicetjänster enligt punkten 6.1 ovan förutsätter att Kunden lämnar Fosforfilter AB meddelande om felet inom skälig tid efter det att Kunden märkt eller borde ha märkt felet (*reklamation*). Reklamation kan framföras muntligen eller skriftligen. Begäran om skadestånd ska dock alltid framställas skriftligen. För Kundens upplysning anges att Fosforfilter AB:s hantering av reklamation underlättas om Kunden lämnar en skriftlig beskrivning av det påtalade felet, gärna med fotografier.

6.3 Reklamerar Kunden Fosforfilter AB:s Filterprodukter eller Servicetjänst enligt denna punkt 6 och utredningen visar felet beror på förhållande på Kundens sida, ska Kunden ersätta Fosforfilter AB för de kostnader reklamationen orsakat.

7. Force Majeure

Part är befriad från skyldighet att fullgöra förpliktelse enligt sitt avtal *Köp av Filterprodukt* respektive *Köp och Service av Filterprodukt* med Fosforfilter AB liksom från skyldighet att ersätta skada, om underlåtenheten eller skadan har sin grund i omständighet utanför parts kontroll och omständigheten förhindrar eller avsevärt försvårar eller försenar fullgörande, exempelvis krig, krigshandling, explosion, brand, översvämning, större olyckshändelse, allmän brist på energi, strömavbrott, myndighets åtgärd eller myndighets underlåtenhet, konflikt på arbetsmarknaden och därmed jämställda omständigheter.

8. Avtalstid och uppsägning

Om inte annat avtalats gäller avtal om *Köp och Service av Filterprodukter* tills vidare och kan sägas upp med en (1) månads uppsägningstid.

9. Förtida upphörande

9.1 Vardera parten har rätt att säga upp *Köp och Service av Filterprodukter* till omedelbart upphörande om den andra parten

(i) i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter, eller
(ii) inställer sina betalningar, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, inte visar sig kreditvärdig (se punkt 1.3 ovan), eller annars kan antas ha kommit på obestånd.

9.2 Vid uppsägning från Kundens sida har Kunden endast rätt till nedsättning eller återbetalning av sådan avgift som betalats i förskott om Kunden sagt upp avtal om *Köp och Service av Filterprodukter* p g a att Fosforfilter AB ändrat avtalsvillkoren på sätt som Kunden inte godtar. Nedsättnings- eller återbetalningsrätten gäller inte förskottsbetald avgift som Kunden har betalt in efter att denne meddelats om villkorsändringen. Om Fosforfilter AB säger upp avtal om *Köp och Service av Filterprodukter* till upphörandehar Kunden rätt att återfå förskottsbetalda avgifter.

10. Personuppgiftsbehandling

10.1 Kunden medger att Fosforfilter AB behandlar Kundens personuppgifter. För denna personuppgiftsbehandling är Fosforfilter AB personuppgiftsansvarigt. Till de uppgifter som behandlas hör Kundens namn, adress, telefonnummer, e-postadress, fastighetsbeteckning, uppgift om ingångna avtal samt antal personer i fastighe ten. Fosforfilter AB inhämtar uppgifterna från Kunden eller från annan källa såsom exempelvis privata och offentliga adressregister.

10.2 Fosforfilter AB behandlar personuppgifterna i första hand för att kunna fullgöra sina åtaganden enligt avtalet.

10.3 Behandling kommer även att ske inom ramen för statistik, marknads- och kundanalys, för metod- och affärsutveckling samt för marknadsföring av tjänster och pro dukter som Fosforfilter AB erbjuder ensamt eller tillsammans med annan.

10.4 Kundens medgivande enligt ovan gäller under avtalstiden samt under två (2) år därefter.

10.5 Kunden har rätt att en gång om året, kostnadsfritt, få information om vilka personupp-gifter Fosforfilter AB behandlar om Kunden och hur dessa används. Begäran görs till [support@fosforfilter.se]. Kunden kan begära rättelse av felaktiga uppgifter och när som helst återkalla sitt samtycke enligt 10.3 och 10.4.

11. Överlåtelse av Avtalet

11.1 Fosforfilter AB har rätt att utan Kundens samtycke helt eller delvis överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet på annat bolag.

11.2 Kunden har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet.

12. Ändring av villkoren

12.1 Fosforfilter AB förbehåller sig rätten att, oavsett skäl, ändra villkoren i dessa allmänna villkor med iakttagande av de föreskrifter som anges nedan.

12.2 Ändring av villkor ska meddelas Kunden skriftligen genom brev eller till av Kunden angiven e-postadress senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft.

12.3 Vid ändring som är till nackdel för Kunden har Kunden rätt att säga upp avtalet till upphörande den dag ändringen träder i kraft, under förutsättning att Kundens upp-sägning är Fosforfilter AB tillhanda inom en (1) månad från datum för meddelande om kommande villkorsändring. Underlåter Kunden att nyttja sin uppsägningsrätt anses Kunden ha accepterat ändringen.

13. Tvist

Tvist rörande tillämpningen eller tolkningen av *Köp av Filterprodukter* respektive *Köp och Service av Filterprodukter* eller därmed sammanhängande frågor ska avgöras av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.

.

juni 2015